

LA PLATEFORME DE COMMANDE DE LA CENTRALE DE MARCHES

Présentation VERSION 2.0

Organisation de la session

2

I. Présentation

- 1) Introduction
- 2) Comment passer commande dans la plateforme
- 3) Comment donner les droits dans extranet

II. Questions/réponses

Introduction

3

**QUI A UN RÔLE AUJOURD'HUI DANS LA
PLATEFORME?**

QUI PASSE RÉGULIÈREMENT DES COMMANDES?

QUI NE SAIT PAS DE QUOI ON PARLE?

**QUI EST PO, DIRECTION, ASSISTANT,
ECONOME?**

A. Pourquoi une plateforme?

4

- **Objectifs**
 - Visibilité des marchés pour tous les PO
 - Processus de commande validé par les réviseurs d'entreprise qui assure une bonne gouvernance de nos ASBL.
 - Maîtrise des prix et des articles avec un prix négocié toujours à jour dans le strict respect des conditions de marchés
 - Canal de commande unique pour tous les articles et tous les fournisseurs
 - Processus de commande fiable qui facilite l'approbation finale de la facture

B. Les grands principes de la plateforme

5

✓ Plateforme en ligne

- Tout est consultable par internet
- Aucun document à imprimer sauf le bon de commande (facultatif)

✓ Liberté d'organisation

- La plateforme permet de s'adapter aux réalités des grands et petits PO qui peuvent décider de mettre des fonctions différentes dans chaque rôle (exemple: directeur, sous-directeur, assistant, chef d'atelier, trésorier, directeur financier, économiste, etc.)

✓ La traçabilité

- Toutes les actions sont enregistrées dans un logfile pour vérification. L'historique des actions posées sont toujours consultables en bas de chaque écran.

✓ Les autorisations

- Les montants autorisés par commande doivent correspondre aux délégations faites par les PO aux établissements

B. Les grands principes de la plateforme

6

- ✓ **Les login**
 - Identiques à ceux d'extranet
- ✓ **Système de commande**
 - Le système s'arrête à la réception, il ne s'agit pas (encore) d'un système de facturation.

D. C'est quoi la plateforme de commande?

7

- **Le Webshop**
 - Inclut tous les articles négociés dans les accords-cadre. Liste définie d'articles inventoriés.
- **Le panier**
 - Sélection d'articles afin de remplir son panier virtuel
 - Fonctionnement similaire à d'autres sites en ligne
- **Le bon de commande**
 - le fournisseur reçoit un bon de commande soit par email, soit par qu'il va chercher sur un serveur

D. C'est pour qui la plateforme de commande?

8

- **Les droits**
 - Les utilisateurs de la plateforme reçoivent des droits pour se connecter sur un site sécurisé
 - Chaque personne se connecte et les droits sont traduits en rôles
- **Les Rôles**
 - Les rôles peuvent se cumuler ou se scinder – rien n'est imposé - chaque établissement est libre de paramétrer selon sa propre organisation
 - Ce n'est pas une plateforme tout public où l'on commande en un clic mais en 3 clics (version 2.0)
 - Volonté de suivre les règles de bonne gouvernance et d'avoir minimum 2 personnes impliquées dans le processus d'achat

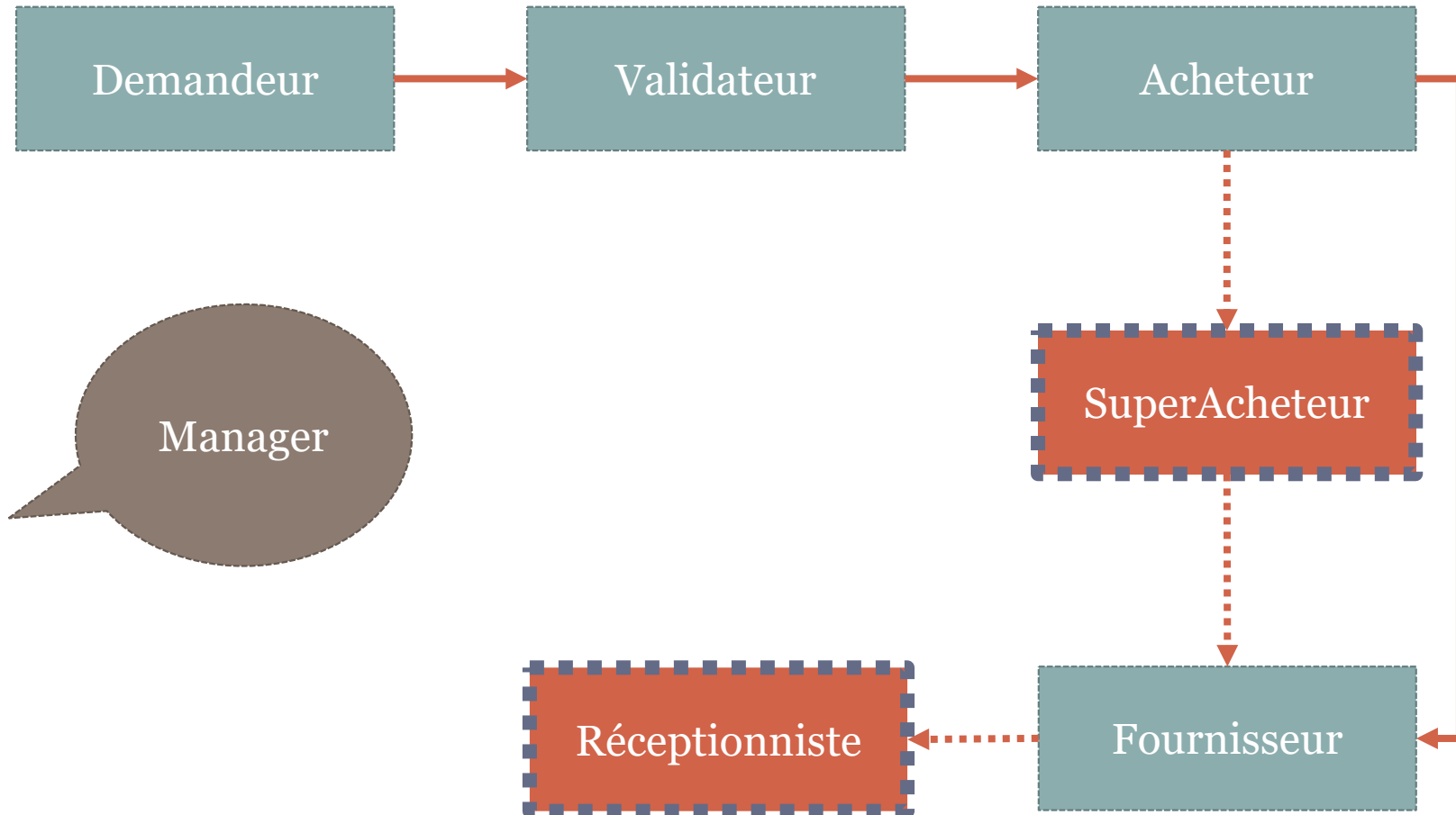
D.C'est pour qui la plateforme de commande?

9

- **La personne de référence du PO**
 - Est à la base du processus pour désigner le manager, désigner le superacheteur et les montants maximum autorisés par commande
 - Réflexion du PO en amont du processus avant de donner les accès
- **Les acteurs**
 - N'importe quelle adresse e-mail peut être renseignée dans un rôle, un compte extranet lui sera automatiquement créé.
- **Le flux de commande**
 - Le flux de commande est rythmé par les actions de 7 intervenants successifs qui sont nommés: manager, demandeur, valideur, acheteur, superacheteur, fournisseur et réceptionniste

Les 7 intervenants

10



C. La version 2.0 – Enquête octobre 2019

11

- ❖ Les problèmes identifiés:
 - ✓ Moteur de recherche
 - ✓ Simplification du flux de commande
 - ✓ Lenteur du système
 - ✓ Livraison et réception
- ❖ Mis en place dans un système de développement et sera disponible à partir du 1^{ier} avril en production.

Comment commencer?

12

- Réflexion au sein du PO et des directions pour définir les rôles
- Nomination du manager et du superacheteur
- Le manager nomme les autres rôles par établissement
- Un email de création ou de mise à jour des comptes extranet est envoyé à chaque personne recevant un rôle
- Connexion sur le site <https://plateforme.commande.segec.be/>
Avec l'identifiant et mot de passe extranet
- Et c'est parti!

2 grandes étapes

13

**A- COMMENT CRÉER LES DROITS DANS
EXTRANET?**

B- COMMENT PASSER COMMANDE?

<https://plateforme.commande.segec.be/>

Questions

Discussion

Suggestions